

21. september 2023



Stjórnendasetur ríkisins:

Efld árangusstjórnun

Lykilárangursmælikvarðar (KPIs)

| Stjórnarráð Íslands
| Fjármála- og efnahagsráðuneytið

Stjórnendasetur ríkisins



Starfspróun til árangurs

- Þjálfun & fræðsla
- Nýir forstöðumenn
 - Vinnustofur
- Stjórnendadagur ríkisins



Einstaklingsmiðaður stuðningur til árangurs

- Ráðgjöf
- Stuðningur & markþjálfun
- Mentorakerfi



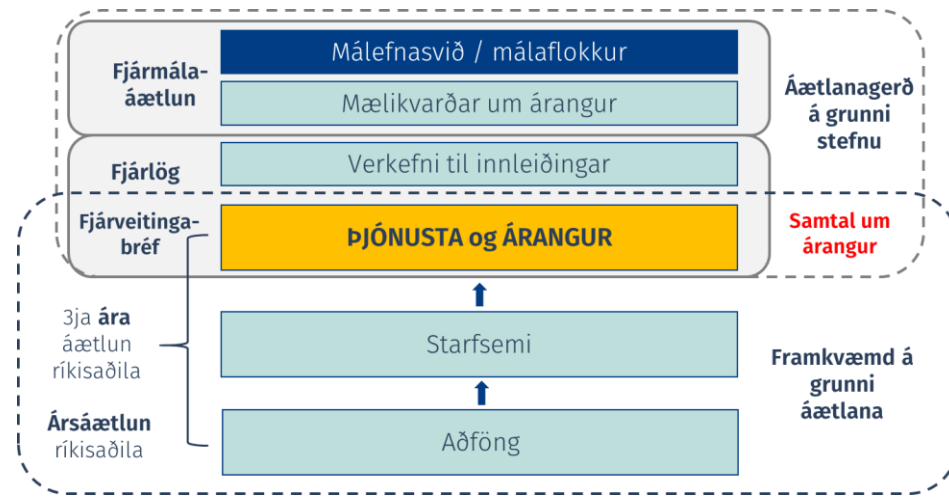
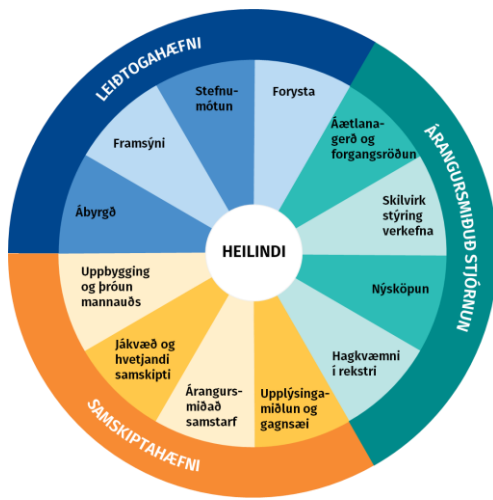
Verkfærakista stjórnenda

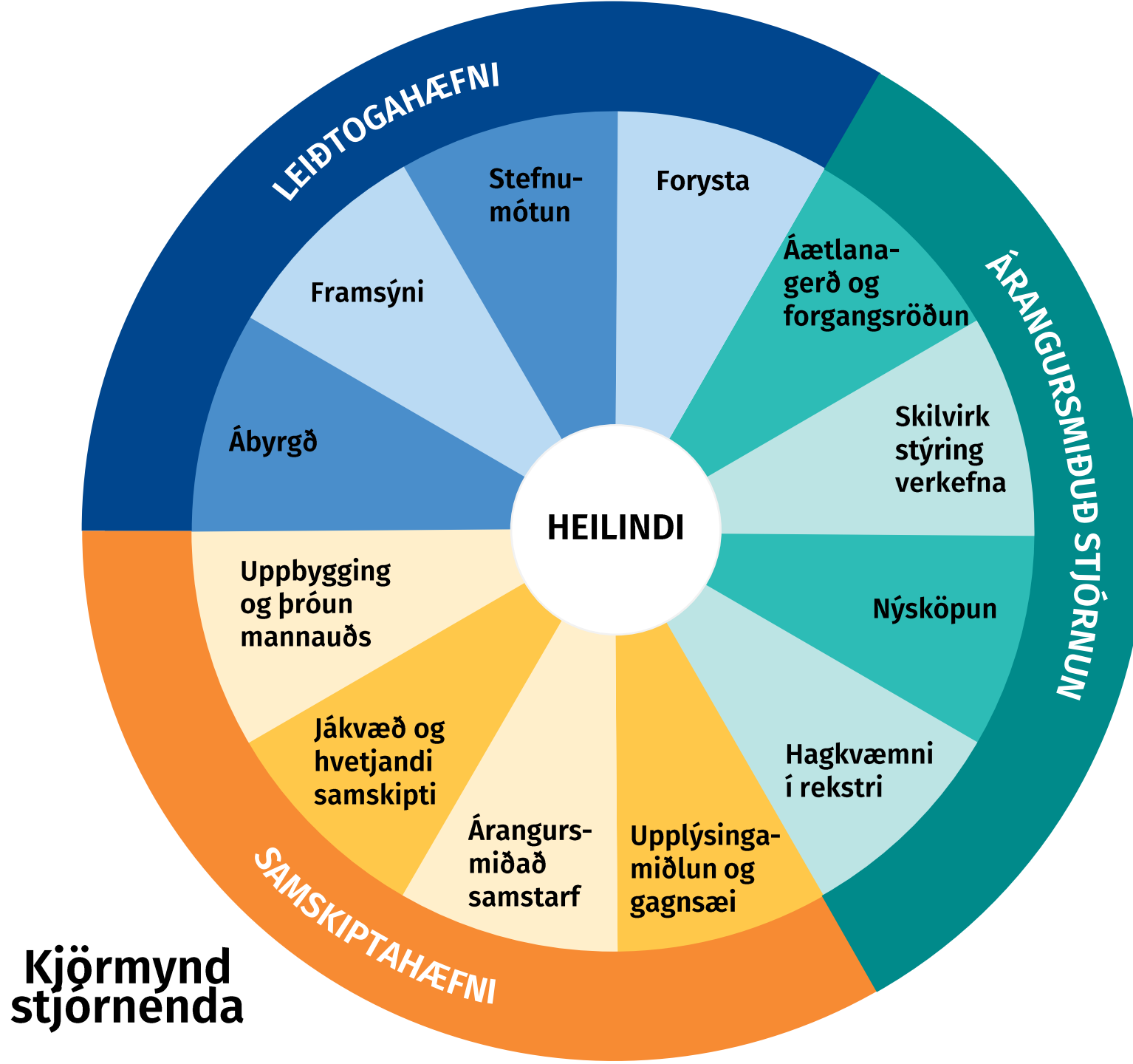
Árangursstjórnun
Gangverk opinberra fjármála
Samstarf ráðuneyta og stofnana
Starfsmannaréttur



Lykilárangursmælikvarðar (e. KPIs) til árangurs

- Heildaryfirsýn
- Eftirfylgni
- Stjórnendamat og -samtöl
- Frammistöðumat





**Kjörmynd
stjórnenda**

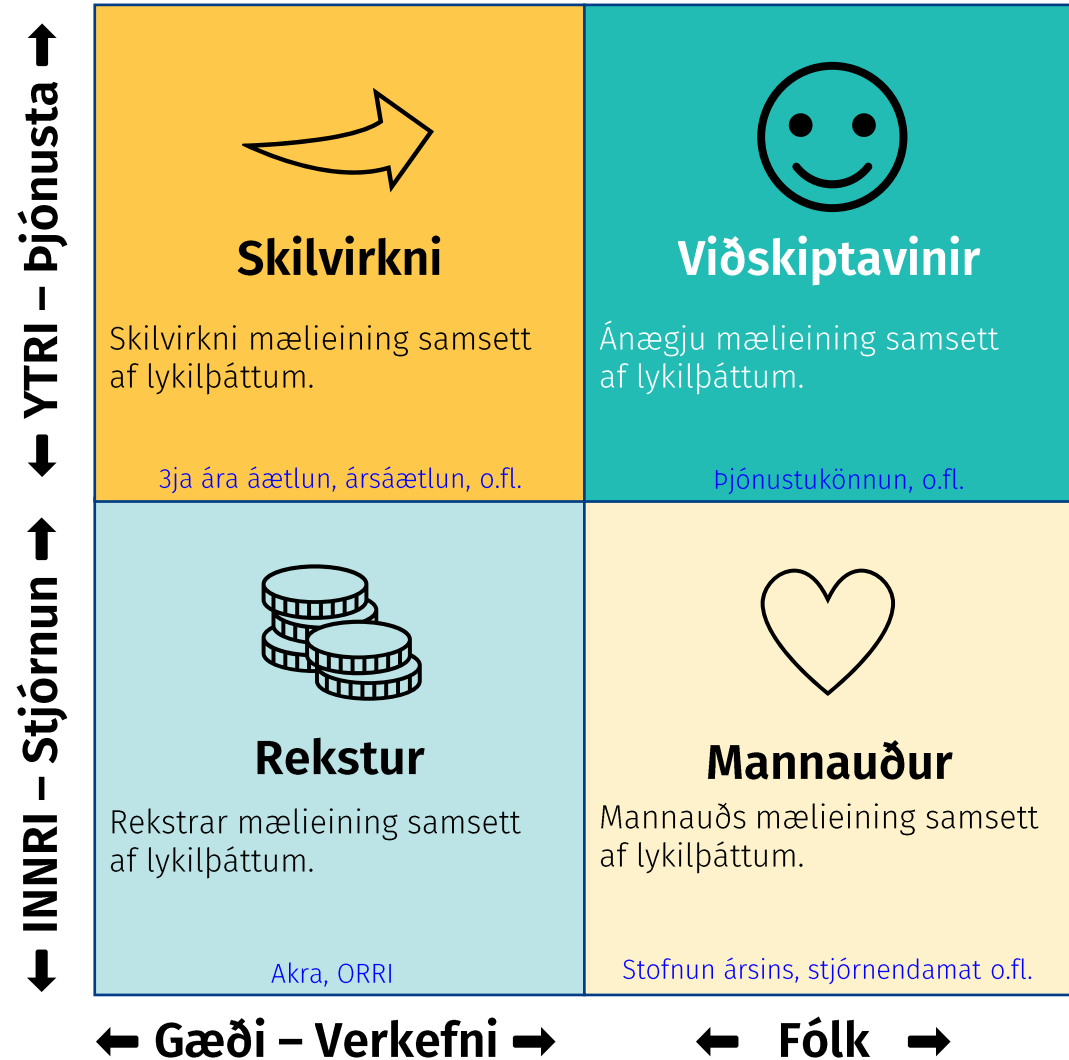
Lykilmælikvarðar

(KPIs) fyrir alla
opinbera þjónustu



Lykilmælikvarðar

(KPIs) fyrir alla
opinbera þjónustu





Lykilmælikvarðar

(KPIs) fyrir alla
opinbera þjónustu

← INNRI – Stjórnun →
← YTRI – Þjónusta →

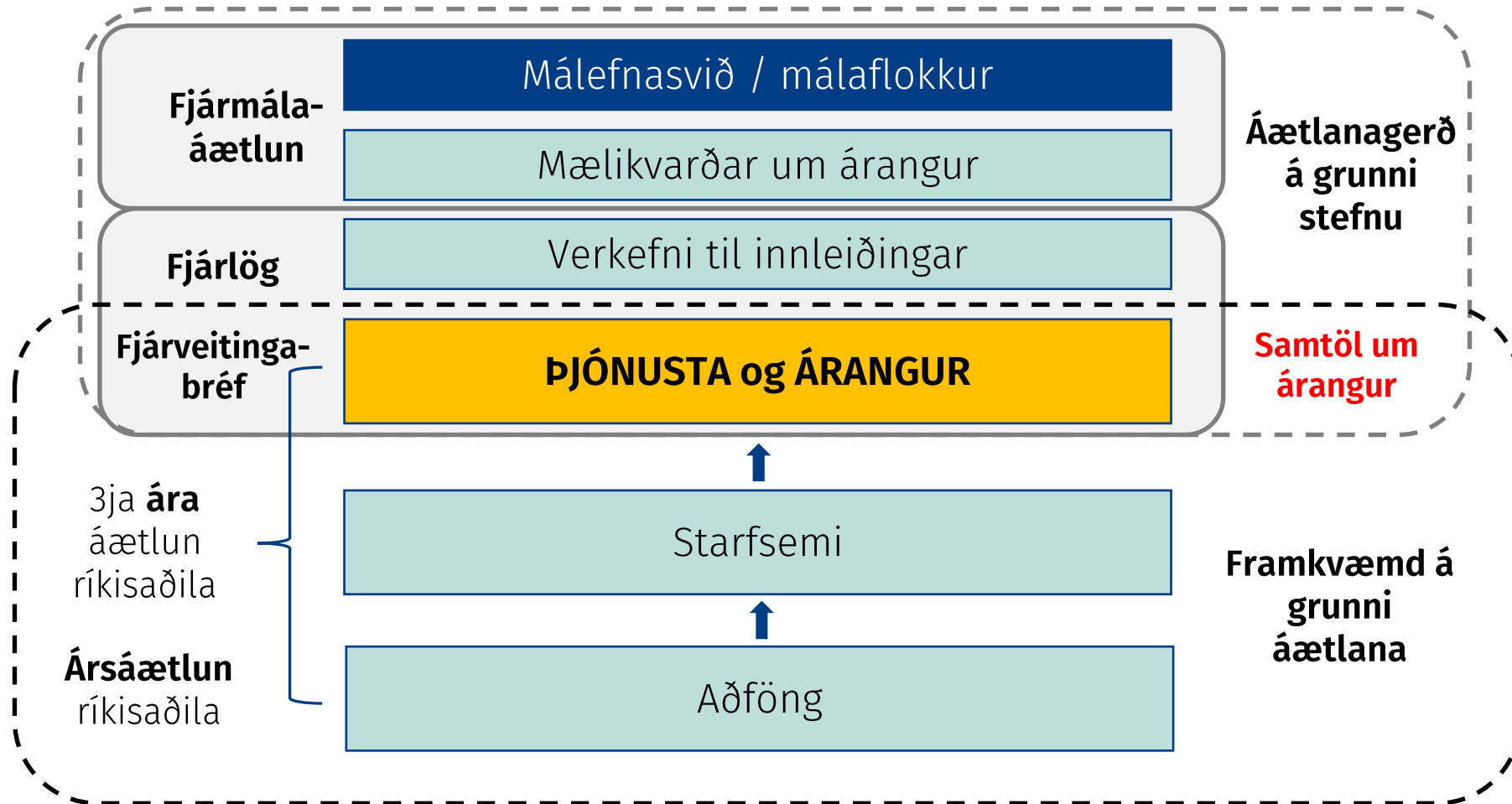
<p>Skilvirkni</p> <p>Skilvirkni mælieining samsett úr lykilþáttum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hlutfall lykilverkefna lokið á tíma ✓ Framgangur mælikvarða. <p>3ja ára áætlun, ársáætlun, o.fl.</p>	<p>Viðskiptavinir</p> <p>Ánægju mælieining samsett úr lykilþáttum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Heildaránægja með þjónustu ✓ Áreiðanleiki ✓ Viðmót ✓ Hraði þjónustu, biðlistar <p>Þjónustukönnun, o.fl.</p>
<p>Rekstur</p> <p>Rekstrar mælieining samsett úr lykilþáttum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Útgjaldaliðir innan heimilda <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hlutfall liða, o.fl. ✓ Launakostnaður <ul style="list-style-type: none"> ✓ Í heild, á stöðugildi, á vinnustund, fjöldi stöðugilda, o.s.frv. ✓ Annar rekstrarkostnaður <ul style="list-style-type: none"> ✓ þróun liða m.v. fyrra tímabil samanburður, o.fl. <p>Akra, ORRI</p>	<p>Mannauður</p> <p>Mannauðs mælieining samsett úr lykilþáttum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Heildaránægja starfsfólks ✓ Helgun, samsvörun við tilgang og gildi, stolt, sveigjanleiki, meðmæli ✓ Traust, vinnustaður, stjórnendur ✓ Vöxtur, fræðsla, þróun, nýsköpun ✓ Líðan, veikindi (skammtíma og langtíma), yfirvinnuhlutfall, starfsmannavelta <p>Stofnun ársins, stjórnendammat o.fl.</p>

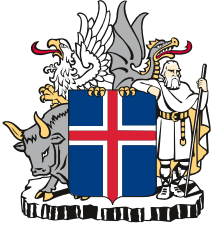
← Gæði – Verkefni →

← Fólk →



Árangursmiðuð stjórnun





Samskipti ráðuneyta og stofnana: Samtal um þjónustu og árangur

Stjórnendadagur ríkisins

21. september 2023

Stjórnarráð Íslands
Fjármála- og efnahagsráðuneytið



Samskipti ráðuneyta og stofnana: Samtal um þjónustu og árangur

Stjórnendadagur ríkisins

21. september 2023

Fjórir þættir til umfjöllunar:

1. Árangursmiðuð áætlanagerð
2. Árangursmiðuð framkvæmd
3. Samtal um árangur
4. Árangursmenning